



LEAN

Eendaagse training voor credit management
en financial professionals

VVCM Opleidingen

6
PE-punten
RCM

Lean Credit Management & Operational Excellence

LEAN streeft naar het leveren van toegevoegde waarde voor de klant en bovendien naar een reductie van verspillingen, kosten en risico's voor de organisatie. Sinds de jaren '90 wordt deze vorm van kwaliteitsmanagement succesvol geïmplementeerd in industriële en logistieke omgevingen. Het afgelopen decennium wordt LEAN meer en meer toegepast in ondersteunende én informatieprocessen; zo ook in het Credit Management!

Dinsdag 29 juni 2021 **NBC Congrescentrum in Nieuwegein**

Woensdag 15 december 2021 **NBC Congrescentrum in Nieuwegein**

Next Level Academy BV
Jan Vrijmanstraat 293,
1087 MN Amsterdam
T: 020-6721371
E: info@nlacademy.nl

www.nlademy.nl

Lean Credit Management & Operational Excellence

Wat houdt deze training in?

LEAN streeft naar het leveren van toegevoegde waarde voor de klant en bovendien naar een reductie van verspillingen, kosten en risico's voor de organisatie. Sinds de jaren '90 wordt deze vorm van kwaliteitsmanagement succesvol geïmplementeerd in industriële en logistieke omgevingen. Het afgelopen decennium wordt LEAN meer en meer toegepast in ondersteunende én informatieprocessen; zo ook in het Credit Management!

Veel organisaties kampen met de beheersing van de value stream in de Credit Management processen. Enerzijds wordt de druk vanuit de business op deze ondersteunende processen ervaren, anderzijds leiden regelmatig terugkerende "uitzonderingssituaties" tot incidentmanagement. De toegevoegde waarde van de Credit Management processen voor de klant én de organisatie wordt hiermee verwaarloosd of zelfs niet gezien.

In de training LEAN voor Credit Managers worden de Lean concepten en principes uitgelegd en voorts toegespitst op de processen van de afdeling Credit Management.

Wat leert u tijdens deze training?

In deze training krijgt u concrete handvatten aangereikt die leiden tot een analyse, mapping en beheersing van de Value Stream van de afdeling Credit Management. U leert hoe u de workflow van uw afdeling kunt (her)inrichten,

monitoren en sturen. En dit alles rekening houdend met de beoogde toegevoegde waarde voor uw klant en de strategie van uw organisatie.

Na de training kunt u het Lean House inrichten voor uw afdeling Credit Management. Hiertoe worden de belangrijkste bouwstenen aangereikt en op een praktische wijze toegepast. U krijgt inzicht in de Value Stream, Time driven WFM, 3 Mu's, 5S, 6 Sigma en Kaizen. Het uiteindelijke doel is het bereiken van Operational Excellence én het leveren van een continue bijdrage aan het "In Control Statement" van uw organisatie!

Alle onderdelen van deze training worden toegelicht aan de hand van een praktijkcase. Na afloop ontvangt u een spreadsheet waarin de calculaties van de diverse KPI's zijn opgenomen.

Voor wie is deze training bestemd?

De training Lean voor Credit Managers is speciaal bestemd voor personen werkzaam in de volgende functies:

- Credit manager
- Credit risk manager
- Credit controller
- Credit analyst
- Hoofd debiteurenbeheer
- Financial manager

Trainer



Drs. Jean Gieskens AC CCM QT

Jean Gieskens studeerde accountancy en vervolgens bedrijfseconomie aan de Universiteit van Tilburg. Sinds 2001 is hij werkzaam als zelfstandig financial analyst & planner waarbij hij zich met name toelegt op de verbinding tussen financiële en bestuurlijke processen. Binnen het financieel management is hij gespecialiseerd in het credit-, cash- en treasury management. Jean is kerndocent aan het TIAS, lector Finance aan de UvT en docent aan diverse universiteiten en hogescholen in Nederland en Vlaanderen. Daarnaast is hij als hoofddocent verbonden aan de VVCM leergangen. Met enige regelmaat treedt Jean op als spreker op congressen, seminars en workshops.

Programma

Ontvangst 8:30 uur,
Aanvang 9:00 uur,
Einde 17:00

Inleiding en theoretisch kader "Lean"

- Inleiding en context Lean Management
- Het belang van Lean Management voor Credit Managers
- Definities en betekenissen van diverse Lean concepten en bouwstenen: Lean House, Value Stream, WFM, 3 Mu's, 5S, 6 Sigma en Kaizen.

Value Stream van de organisatie: toegevoegde waarde van Credit Management

- Analyse & Mapping van de Value Stream van de afdeling Credit Management
- Time driven Workflow Management
- Lean concepten: 3 Mu's, 5S, 6 Sigma en Kaizen

Value Stream, praktijkcase Credit Management

- Case: analyse en mapping van de Value Stream
- Lean KPI's: FTR, BOTIF & Real BOTIF
- Credit Nota's: reverse Value Stream



Algemene informatie

Deelnemers

Het aantal deelnemers aan deze cursus is beperkt tot 16 personen. Daardoor is er veel persoonlijke aandacht.

Lesmateriaal

Bij aanvang van de cursus ontvangt u van de trainer het uitgebreide lesmateriaal waaronder een basismodel van een Credit Policy.

Algemene voorwaarden

Op deelname aan deze cursus zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze vindt u op onze website: www.nlacademy.nl

Annuleren

Als u onverhoopt bent verhinderd, dan kunt u zich kosteloos door een collega laten vervangen. U kunt ook de datum van deelname wijzigen indien dit vijf werkdagen voor aanvang wordt doorgegeven. Binnen vijf werkdagen voor aanvang bent u 25% van het factuurbedrag verschuldigd. Annuleren kan tot 30 dagen voor aanvang van de oorspronkelijke datum van deelname onder berekening van 100 euro administratiekosten.

Investering

De kosten voor deelname bedragen € 595 per persoon exclusief btw. Dit bedrag is inclusief het lesmateriaal, koffie/thee, fris en een luxe lunch.

Inschrijven

Vul het inschrijfformulier uit deze brochure volledig in en stuur een scan van het formulier ondertekend naar info@nlacademy.nl

Permanente Educatie RCM/RA/RC

Voor deelname aan deze cursus ontvangt u als RCM-er 6 PE uren en ontvangt u bovendien 10 procent korting. Noteer s.v.p. uw VVCM lidnummer in het opmerkingenveld van het inschrijfformulier. De RA/RC ontvangt eveneens 06 PE uren voor deelname.

Incompany

Het is ook mogelijk om deze cursus op incompany basis te laten verzorgen. Neem voor meer informatie en/of een vrijblijvende offerte contact met ons op via telefoonnummer 020 - 672 1371 of per email: info@nlacademy.nl

Inschrijfformulier

Vul het onderstaande formulier in, en mail het naar **info@nlacademy.nl**.

Lean Credit Management & Operational Excellence

Dhr.

Mevr.

* Verplicht in te vullen

Bedrijfsnaam*:

Voornaam*:

Achternaam*:

Functie*:

Email*:

Telefoon*:

Adres*:

Postcode*:

Plaats*:

PO-nummer:

Vragen en/of
opmerkingen:

Datum training*: Dinsdag 29 juni 2021
 Woensdag 15 december 2021

Handtekening*:

Organisatie

Next Level Academy BV is opgericht in 2005 en gevestigd te Amsterdam. Naast de organisatie van trainingen en seminars op het gebied van credit management is Next Level de organisator van de jaarlijkse vakbeurs Credit Expo, zie www.creditexpo.nl

Adres

Next Level Academy BV
Jan Vrijmanstraat 293
1087 MN Amsterdam
T: 020-6721371
E: info@nlacademy.nl
I: www.nlacademy.nl